

## **TIE-04100 2016-01 Käyttäjäkokemuksen perusteet**

En haluaisi verrata itseäni elias lönnroottiin mutta, kiersin tähän myytiseen tenttiin osallistuneita läpi ja, kokoelmateoksena sntyi tentti.

### 1. Selitä Lyheesti

- a) Persoona
- b) HCI
- c) Heuristinen arviointi
- d) käyttökonteksti

### 2. Selitä hieman pideemmin

- a) kolme normannin periaatetta
- b) käyttäjäkokemuksen tutkimus yrityksen tulokseen

### 3. Monnivalinta

- A mitkä kolme asiaa määrittää käytettävyyden mittarit
- B mikä on looginen kytkentä
- C mikä näistä ei toteuta normannin ehtoa
- D Tässäkin oli jotain
- E Normannin virhekesittelylainaus

3. Essee: Haastattelu, kysely ja tarkkailu. Miten käytetään, hyödyt ja haitat.

4. Essee: Miten syntyy hyvä käyttäjäkokemus ja mitä siitä seuraa.