

OSKV

Tentti 14.4.2016

Eeva Kiiskinen / Maria Kudinova

## TTA-21010 Organisaatiot ja ihmisten johtaminen

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

1. Selitä **lyhyesti**, mitä käsitteillä tarkoitetaan.
  - I. Työn imu (work engagement) (/7)
  - II. Yrityskulttuuri (/7)
  - III. Tunneäly (/7)
  
2. Esseekysymys: **Muutosjohtaminen (change management)**. (/17)  
Millaisia asenteita on muutoksia kohtaan? Mitä muutoksen esteitä on? Miten selvitä näistä?
  
3. Esseekysymys: **Stressinhallintastrategiat (Luthans, Luthans, & Luthans)**. (/17)  
Millaisia stressinhallintatekniikoita voidaan käyttää henkilötasolla stressin poistamiseen tai tehokkaampaan hallitsemiseen? Mitä strategioita johto voi käyttää organisaatiotasolla työntekijöiden työstä johtuvan stressin poistamiseksi tai vähentämiseksi?